

ご利用規約（※最初に必ずご確認ください）

ご利用頂くにあたりまして以下の事由を、お読み下さい。

お申し込み頂いた時点で、これらの事由に同意いただいたものとしてサービス提供をすすめさせていただきます。

第1条

1 カウンセラーと、カウンセリングサービスを受けられる利用者様は、お互いに本規約を遵守するものとします。

2 本規約は、利用者様がサービスのお申し込みをされたことをもって、ご同意いただいたものとみなします。

3 本規約は、利用者様に事前の承認を得ることなく、変更後に告知することで変更することができるものとします。

第2条（サービスの内容）

サービスの内容は、次のとおりです。

1. 対面 カウンセリング 50分 ※3回分・5回分の料金は、まとめてお申込みいただいた場合の料金です

- ・1回 6,200円/回 (税込 6,820円)
- ・3回 6,000円/回 (税込 6,600円)
- ・5回 5,700円/回 (税込 6,270円)

2. オンラインカウンセリング 50分

- ・1回 5,200円/回 (税込 5,720円)
- ・3回 5,000円/回 (税込 5,500円)
- ・5回 4,700円/回 (税込 5,170円)

3. 電話カウンセリング 50分

- ・1回 5,200円/回 (税込 5,720円)
- ・3回 5,000円/回 (税込 5,500円)
- ・5回 4,700円/回 (税込 5,170円)

4. チャットカウンセリング

- ・1時間 4,200円（税込4,620円）
- ・2時間 6,800円（税込7,480円）

5. メールカウンセリング

- ・3往復 4,000円（税込4,400円）2週間期限
- ・5往復 7,000円（税込7,700円）3週間期限

※カウンセラーは原則36時間以内に返信します。

6. メンタルトレーニング 50分

対面

- ・1回 6,200円/回（税込6,820円）
- ・3回 6,000円/回（税込6,600円）
- ・5回 5,700円/回（税込6,270円）

オンライン・電話

- ・1回 5,200円/回（税込5,720円）
- ・3回 5,000円/回（税込5,500円）
- ・5回 4,700円/回（税込5,170円）

7. 心に寄り添う運動療法・運動レッスン 60分

個別対面レッスン料

- ・1回 6,200円/回（税込6,820円）
- ・3回 6,000円/回（税込6,600円）
- ・5回 5,700円/回（税込6,270円）

※各種出張費等が必要な場合は、別途ご相談させていただきます。

※カウンセリングのご予約の有効期間は、複数回のご予約も含め、お申し込みをいただいたからいざれも6か月となります。回数が残っていても、6か月を経過した時点で無効となりますのでご注意ください。また、途中で連絡が取れなくなった場合も、契約を終了させていただきます。ご了承ください。

第3条（お申し込み方法）

お申し込みの流れ

「Cocoro.kokoni」公式LINE、およびホームページ予約フォームより、カウンセリング内容及びご希望の日時をお送りください。双方同意の日時を決定します。

日時決定より、原則3日以内 且つ サービス開始予定日2日前までに、カウンセラーと決定したお支払い方法によりお支払いください。銀行口座振り込み（手数料 利用者様ご負担）、クレジット払い、電子マネー払い（PayPay、楽天ペイ（楽天キヤッショウ））よりお選びください。

原則、お振込み・送金の確認をもって、正式なお申し込みとさせていただきます。

※双方同意のうえであれば現金払いも可能ですが、原則前払いとさせて頂きます。

お申し込みをキャンセルする場合は、その旨を必ずご連絡ください。

お振込み・送金が確認できない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

未入金キャンセル、日程変更を何度も繰り返す場合は、ほかのお客様のご迷惑となりますので、今後のお申し込みをお断りさせていただく場合がございます。

第4条（キャンセル等）

1. カウンセラーの都合によるキャンセルの場合

病気や事故等、カウンセラー側のやむを得ない事情により、ご予約の日時にカウンセリングを行えない場合は、できる限り早くご利用者様にご連絡をします。

その結果、日時の変更ではなく、カウンセリングそのものをキャンセルされたいとご希望される場合は、利用者様ご指定の口座に、お振込みいただいた料金を返金、及び送金させていただきます。

2. 利用者様の都合によるキャンセルの場合

思ったような感じではなかった、効果が分からなかった、実感がないなどの理由での返金等は、お受け致しかねます。

代金お支払い後のキャンセル（返金）・返品には、一切応じられません。

また、複数回のカウンセリングをまとめてスケジューリングした場合など、キャンセルによる影響範囲が多大となる場合は、双方同意のもと、代金のお支払い前でも契約成立とさせていただく場合があります。

3. その他、特別な場合

台風等で交通事情に異常が発生したなど、利用者様の責によらずカウンセリングの場所に赴くのが不可能または困難な場合には、キャンセル料はいただけません。

ただし、その場合でも、カウンセリング予定時刻の1時間前までに、キャンセルをご希望される旨のご連絡をお願いします。

ご連絡のない場合は、通常の利用者様責によるキャンセルの扱いとなることがあります。

同様の理由により、カウンセラーがカウンセリングの場所に赴けない場合は、カウンセリング予定時刻の2時間以上前にご連絡することといたします。

第5条（免責事項）

1 カウンセラーの行うサービスは利用者様の抱えるお悩みについての心理的な援助・解決のための支援を主たる目的としておりますが、心身の症状の改善や問題の完全な解決を保証するものではありません。

ご利用にあたっては、利用者様ご自身が自己責任、自己判断においてサービスをお受けいただくものとし、その結果については、当カウンセリングルームでは料金の返金等、いかなる補償もいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

2 サービスのご利用によって、利用者様が第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と負担によってご解決いただくものとします。

3 匿名でのご相談もお受けいたしますが、注意事項にご留意いただいた上でも、匿名性が完全に保証されるものではありませんので、あらかじめご了承ください。

第6条（守秘義務）

1. 自然災害やカウンセラー責のキャンセルの連絡等、緊急時の連絡のために携帯電話の番号など、緊急連絡先をおたずねすることがございます。可能な限りご協力ください。

2. カウンセラーは利用者様から取得した個人情報、ご相談内容はもとより、お申し込みがあったという事実まで、ご本人に許可なく第三者に開示または提供することはできません。もし何らかの事情により第三者に伝える必要が生じた場合は、必ず事前にその理由を説明し、ご本人の了承を得ることといたします。ただし、次の場合は守秘義務を遵守できない場合がありますので、ご了承ください。

① 法令などにより開示が求められた場合

② 利用者様ご本人や第三者の命に関わる緊急の事態が発生したと判断した場合

(②の場合については可能な限りご本人との事前連絡を試みます)

第7条（その他）

次に該当する方はご利用をお断りさせていただく場合がございます。

① カウンセラーの行うサービスは医療行為ではありません。

現在医療行為を受けている場合は主治医にご相談の上お申し込みいただくようお勧めいたします。

自傷他害等、医療行為を必要とする心身の状態にある方からのお申し込みは、お断りさせていただくことがあります。

② 未成年者（18歳未満）からの独断でのお申し込みはお受けできません。

未成年者様のご利用を希望される際は、保護者様同意の上で、お申し込みいただきますようお願い致します。

③ カウンセリングサービス、運動療育を受ける以外の目的によるお申し込みと思われる場合。

以上

2024年6月3日

2025年6月26日改定

2026年1月1日改定